

Annuleringsvoorwaarden:

Wie een speelreis wil annuleren, kan dit enkel via mail naar inschrijvingen@jawadden.be of brief naar Ja!Wadden, Lange Kroonstraat 1, 2530 Boechout.

Het betalen van het voorschot geldt als bevestiging van de inschrijving. Het niet betalen van de deelnameprijs geldt echter op zich nooit als annulatie.

Om niet verplicht te kunnen worden tot betaling van de deelnameprijs bij niet-deelname aan de speelreis, is een tijdig en formeel annulatieverzoek vereist.

Annuleringskosten:

De inschrijvingen voor de speelreizen starten begin januari, de bevestiging van de inschrijving vindt plaats ten laatste begin februari.

- Bij annulatie tot 2 maanden na de bevestiging van de inschrijving betaal je geen annuleringskosten, het volledige voorschot wordt terugbezorgd.
- Bij annulatie vanaf de tweede maand na de bevestiging van de inschrijving betaal je €12 administratiekosten, de rest van het voorschot wordt terugbezorgd.
- Bij annulatie tot 30 dagen voor de dag van vertrek van de speelreis wordt het volledige voorschot van €100 behouden, het resterende bedrag wordt terugbezorgd.

Als je bijvoorbeeld meegaat met de eerste periode die vertrekt op 5 juli, moet je annuleren voor 5 juni om je voorschot gedeeltelijk te recupereren. Als je meegaat met de tweede periode die vertrekt op 15 juli, moet je annuleren voor 15 juni om je voorschot gedeeltelijk te recupereren,...

- De deelnemer die niet opdaagt bij het vertrek, hiervoor niet heeft verwittigd en zich niet kan beroepen op uitzonderingen zoals hieronder opgesomd, moet de volledige deelnameprijs van de speelreis betalen.

Uitzonderingen op bovenstaande annuleringsvoorwaarden:

- Annulering wegens ziekte of hospitalisatie van de deelnemer, dit kan enkel met een doktersattest. Er wordt een administratiekost aangerekend van €12.
- Annulering wegens hospitalisatie of overlijden van een familielid, waarbij indien mogelijk relevante bewijsstukken worden voorgelegd. Er wordt een administratiekost aangerekend van €12.