

Annuleringsvoorwaarden

Wie een speelreis wil annuleren, kan dit enkel via mail naar inschrijvingen@jawadden.be. Het betalen van het voorschot geldt als bevestiging van de inschrijving. Het niet betalen van de deelnameprijs geldt echter op zich nooit als annulatie. Om niet verplicht te kunnen worden tot betaling van de deelnameprijs bij niet deelname aan de speelreis, is een tijdig en formeel annulatieverzoek vereist.

Annuleringskosten

De inschrijvingen voor de speelreizen starten 1 december, de bevestiging van de inschrijving vindt plaats binnen de week na de inschrijving.

- Bij annulatie voor 28/02/2021 van de inschrijving betaal je geen annuleringskosten, het volledige voorschot wordt terugbezorgd.
- Bij annulatie na 28/02/2021 na de bevestiging van de inschrijving betaal je €30 administratiekosten, de rest van het voorschot wordt terugbezorgd.
- Bij annulatie tot 30 dagen voor de dag van vertrek van de speelreis wordt het volledige voorschot van €150 behouden, het resterende bedrag wordt terugbezorgd.

Als je bijvoorbeeld meegaat met de eerste periode die vertrekt op 9 juli, moet je annuleren voor 9 juni om je voorschot gedeeltelijk te recupereren. Als je meegaat met de tweede periode die vertrekt op 19 juli, moet je annuleren voor 19 juni om je voorschot gedeeltelijk te recupereren,...

- De deelnemer die niet opdaagt bij het vertrek, hiervoor niet heeft verwittigd en zich niet kan beroepen op uitzonderingen zoals hieronder opgesomd, moet de volledige deelnameprijs van de speelreis betalen.

Uitzonderingen op bovenstaande annuleringsvoorwaarden

- Annulering wegens ziekte of hospitalisatie van de deelnemer, dit kan enkel met een doktersattest. Er wordt een administratiekost aangerekend van €30.
- Annulering wegens hospitalisatie of overlijden van een familielid, waarbij indien mogelijk relevante bewijsstukken worden voorgelegd. Er wordt een administratiekost aangerekend van €30.

Annulering specifiek met betrekking tot COVID-19

- Annulering door de deelnemer wegens een positieve coronatest of een verplichte quarantaine kan enkel aan de hand van een doktersattest. Er wordt een administratiekost aangerekend van €30.

Annulering door Ja!Wadden bij uitzonderlijke omstandigheden

- Bij annulering door Ja!Wadden bij uitzonderlijke omstandigheden wordt er een administratiekost aangerekend van €30.